Вопросы:

1. Основные факторы, оказывающие влияние на эффективность контроля в организации.
2. Какие известные теории лидерства применяются в практике менеджмента.

Задание 5. Ознакомившись с ситуациями 1, 2, 3, разработайте управленческие решения в сфере гостиничного бизнеса.

Ситуация 1 Вам нужно принять решение, целесообразно ли открывать в городе новую гостиницу. Укажите ваши действия по выбору цели и сбору информации.

Ситуация 2 Исходя из данных, изложенных в ситуации 1, и собранной информации проведите подготовительный анализ альтернатив для принятия решения.

Ситуация 3 Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к предварительному выводу, что лучшей альтернативой является открытие новой гостиницы, рассчитанной на 30 номеров «люкс». Раскройте процесс принятия окончательного решения.